

# Všeobecné obchodní podmínky.

Pro poskytování odborných kurzů a školení společnosti Aguarra, s.r.o.,

Lisabonská 2394/4, 190 00 Praha, IČ 247 00 649, DIČ CZ24700649 (Dokument R2012/001)

## Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jenom „VOP“) jsou platné pro kurzy, školení, workshopy a související služby (dále jenom „akce“), které organizuje společnost Aguarra, s.r.o. (dále jenom „poskytovatel“).

2. Akcie organizované výhradně třetí stranou a prodávané poskytovatelem se řídí všeobecnými obchodními podmínkami příslušné třetí strany. Tato změna musí být v nabídce poskytovatele vždy označena a podmínky třetí strany přiložené.

3. Tyto VOP jsou platné od 1.1.2012.

## Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- a) poskytovatel,
- b) zákazník, který může být fyzická osoba nebo právnická osoba (dále jenom „zákazník“).

## Předmět smluvního vztahu

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit akci zákazníkovi v souladu s potvrzenou objednávkou a umožnit zákazníkovi účast na takové akci.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za účast na akci.

3. Účastník akce je zákazník nebo pověřená osoba zákazníka k účasti na akci (dále jenom „účastník“).

## Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky zákazníka poskytovatelem.

2. Objedávka musí obsahovat identifikační údaje zákazníka, jako jsou jméno, příjmení, bydliště nebo název obchodní firmy, sídlo a IČ v případě právnické osoby, kontaktní telefon a kontaktní e-mail adresu, počet osob, které se akce zúčastní, označení akce, v souladu s nabídkou poskytovatele a výšku ceny.

3. Objedávky je možné zaslat prostřednictvím web stránky poskytovatele, mailem nebo písemně na adresu poskytovatele.

4. Poskytovatel se zavazuje došlou objednávkou potvrdit nebo zamítnout.

5. V případě, že poskytovatel objedávku nepotvrdí do začátku konání akce, má se

za to, že objednávka nebyla poskytovatelem potvrzená.

## Kurzy, Školení, Workshopy a jednotlivé služby - Akce

1. Poskytovatel zajišťuje akce vlastní, třetích stran anebo ve spolupráci s třetími stranami.

2. Seznam dostupných veřejných akcí je umístěn na web stránkách poskytovatele spolu s informací, kdo a jak zajišťuje uvedenou službu.

3. Po dohodě se zákazníkem je možné připravit také neveřejnou akci.

4. V případě akcí zakončených certifikací nevzniká nárok na certifikát anebo certifikaci automaticky. V případě nesplnění certifikačních podmínek, např. úspěšné absolvování testu anebo zkoušky, účastník akce certifikát nezíská. V takovém případě nemá zákazník nárok na slevu z ceny anebo vrácení peněz.

5. Akce se konají v místě, které určí poskytovatel v nabídce. V případě, že přesné místo není známé, postačí určit město. Poskytovatel se zavazuje doplnit adresu akce dostatečně včas před uskutečněním akce.

6. Jestliže není v nabídce uvedeno jinak, akce se konají v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.

7. Účastníci akce jsou povinni se dostavit na místo včas, nejméně 15 minut před začátkem akce. V případě pozdního příchodu má poskytovatel právo neumožnit účast účastníkovi akce. V takovém případě nemá zákazník právo na vrácení peněz anebo slevu z ceny akce.

8. Počet účastníků akce, není-li dohodnuto jinak, je nejvýše 24 účastníků.

## Cenové a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za účast na akci v souladu s objednávkou zákazníka a nabídkou poskytovatele. V ceně některých akcí je zahrnuto občerstvení anebo ubytování v rozsahu specifikovaném nabídkou poskytovatele.

2. Cena za účast na akci je splatná v termínu splatnosti uvedenou na (zálohové) faktuře, na základě které uhradí zákazník cenu za účast na akci, nejpozději však 5 kalendářních dnů před konáním akce, není-li dohodnuto jinak. Splatnost se rozumí připsání částky na účet poskytovatele.

3. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za akci na účet poskytovatele anebo v hotovosti.

4. Není-li cena za účast na akci uhrazena poskytovateli řádně a včas, je poskytovatel oprávněn odmítnout účast účastníkovi akce. V takovém případě nemá zákazník právo na vrácení peněz anebo slevu z ceny akce.

5. V případě omeškání s platbou zákazníka a s úhradou ceny akce, zavazuje se zákazník zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý kalendářní den omeškání a to až do výšky 5.000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotknuté právo poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

6. Fakturace: Poskytovatel standardně vyhotoví fakturu - daňový doklad ve formátu PDF a zašle zákazníkovi elektronickou poštou – emailem. Na požádání poskytovatel vystaví papírovou fakturu a zašle zákazníkovi doporučenou poštou. Za tuto nadstandardní službu účtuje poskytovatel částku 1.500,- Kč.

7. Dodatečné náklady: Vzniknou-li poskytovateli dodatečné náklady v souvislosti s nestandardními procesy zákazníka (např. mezinárodní bankovní poplatky při platbě subjektu se sídlem v ČR z účtu v zahraničí), má poskytovatel právo požadovat jejich kompenzaci v plné výši po zákazníkovi.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. V průběhu konání akce jsou účastníci povinni zdržovat se v prostorech, které jsou pro konání akce určeny.

2. Účastníci akce jsou povinni dodržovat v průběhu akce pokyny lektora.

3. Lektor je povinen na začátku akce stručně poučit účastníky o základních pravidlech bezpečnosti při konání akce. Účastníci akce jsou povinni dodržovat všeobecné zásady a pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví podle příslušných právních předpisů. V případě manipulace s předměty anebo zařízeními jsou povinni účastníci dbát na bezpečnost ostatních účastníků akce.

4. Lektor anebo jeho zástupce jsou oprávněni vyloučit z akce účastníka, který opakovaně a po upozornění nedodržuje pravidla bezpečnosti práce, nerespektuje dobré mravy, anebo omezuje ostatní účastníky akce. V takovém případě nemá zákazník právo na vrácení peněz anebo slevu z ceny akce.



5. Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin před konáním akce poskytnout kontaktní informace o účastníkovi, který se akce zúčastní v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a v souladu s těmito VOP.

6. Zákazník je povinen zajistit respektování práv a povinností vyplývajících z těchto VOP účastníky akce, kteří se akce zúčastní v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a v souladu s těmito VOP.

### Zrušení a změna akce

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit akci, a to v následovných případech:

a) nejpozději 3 dny před konáním akce není akce naplněná potřebným množstvím účastníků, tj. minimálně 12 osobami,

b) lektor nebude schopný z důvodů pracovní neschopnosti nebo jiné závažné překážky zajistit realizaci akce,

c) realizaci akce bude bránit jiná závažná a obtížně překonatelná překážka (např. havárie v místě konání akce, vyšší moc, a pod.)

2. V případě, že poskytovatel zruší akci, zavazuje se toto oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi, a to způsobem, jakým byla potvrzená objednávka a současně elektronickou poštou nebo telefonicky tak, aby byl zákazník co nejdříve informován.

2. V případě zrušení akce je poskytovatel povinen nabídnout zákazníkovi účast na akci v náhradním termínu. V případě, že zákazník účast na akci v náhradním termínu nepotvrdí do 2 pracovních dnů od doručení nabídky poskytovatele, a způsobem, jakým byla odeslána objednávka, má se za to, že účast na náhradním termínu zákazník odmítá. V případě, že zákazník účast na dalším kurzu odmítá nebo realizace akce v náhradním termínu není možná, zavazuje se poskytovatel v termínu do 10 pracovních dnů od zrušení akce vrátit zákazníkovi uhrazenou cenu za akci.

3. V případě, že zákazník nebo účastníci nemohou absolvovat akci, zavazuje se toto zákazník bez dalšího zdržení oznámit poskytovateli.

4. Storno poplatky:

a) zákazník zruší účast v období delším než 30 kalendářních dnů před konáním akce – 0%

b) zákazník zruší účast v období delším než 21 kalendářních dnů před konáním akce – 50%

c) zákazník zruší účast v období kratším než 21 kalendářních dnů před konáním akce – 100%

5. V případě, že to provozní situace umožní, můžou se smluvní strany dohodnout na změně akce nebo účasti na jiné akci tak, aby se zákazník nebo účastníci mohli akce zúčastnit. Takovou změnu je možné udělat maximálně jednou.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny lektora, anebo změny méně než 50% obsahu akce, a to bez předchozího informování zákazníka anebo účastníky akce. K takové změně musí být vážné důvody (např. lektor nebude schopen z důvodu práceneschopnosti a pod.).

### Zodpovědnost za škodu

1. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou na přinesených věcech účastníků.

2. Zákazník zodpovídá za škodu způsobenou účastníky kurzu poskytovateli.

### Reklamacce

1. Pro případ, že akce neproběhne dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn závady reklamovat.

2. Reklamacce se uplatňuje písemně u poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne konání akce. V opačném případě zodpovědnost poskytovatele za závady zaniká. V písemné reklamaci je potřebné popsat důvod a charakter závad.

3. Pokud poskytovatel uzná reklamaci zákazníka, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je poskytovatel oprávněn zajistit také poskytnutím slevy či vrácením ceny za účast na akci. Volba druhu plnění při reklamaci záleží na poskytovateli.

### Ochrana osobních údajů

1. Zasláním objednávky dle těchto VOP zákazník vyjadřuje souhlas s tím, aby v souladu s §5 odst. II. a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, poskytovatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka.

2. Poskytnuté osobní údaje je poskytovatel oprávněn shromažďovat a zpracovávat za účelem nabízení obchodu anebo

služeb poskytovaných anebo zprostředkovaných poskytovatelem. Údaje o emailové adrese je dále poskytovatel oprávněn shromažďovat a zpracovávat také pro potřeby šíření obchodních informací podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

3. Zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů podle tohoto článku VOP písemnou formou odvolat.

4. V případě, že zákazník poskytuje poskytovateli osobní údaje účastníků akce, výslovně prohlašuje, že má předcházející souhlas těchto osob s poskytnutím osobních údajů.

5. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s realizací obrazových a obrazovo-zvukových záznamů z uskutečněných akcí. Tyto záznamy je poskytovatel oprávněn dále používat a zveřejňovat hlavně na svých webových stránkách, v obchodních materiálech a jako součást autorského díla vytvořeného poskytovatelem, přičemž pro tyto účely je poskytovatel oprávněn používat tyto záznamy všemi prostředky užití ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb, o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, a o změně některých zákonů, v platném znění, a to bezúplatně ve vztahu k osobám zachyceným na záznamu jestli není do doby skončení akce osobou zachycenou na záznamu požadováno jinak.

6. V případě, že je účastníkem akce osoba jiná jako zákazník, na základě jím realizované objednávky, zákazník výslovně prohlašuje, že získal předcházející souhlas v smyslu odstavce 5. tohoto článku, od osob jím uvedených. V případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zodpovídá zákazník za škodu způsobenou poskytovateli.

### Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

2. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

